

คำขอและข้อตกลงการเป็นร้านค้าสมาชิกบริการรับชำระเงิน กับบริษัท แอดวานซ์ เอ็มपी จำกัด (AMP)

ข้อมูลร้านค้าสมาชิก

ชื่อ (ภาษาไทย)

(ภาษาอังกฤษ)

ชื่อทางการค้า (ภาษาไทย/อังกฤษ)(ชื่อร้าน/เว็บไซต์/Mobile Application)

ประเภทธุรกิจ เว็บไซต์ (shop URL)

ประเภทสินค้า/บริการ.....

หน้าร้านที่เปิด ☐ facebook ☐ instagram ☐ classified ☐ อื่นๆระบุ.....เลขประจำตัวประชาชน/ เลขทะเบียนนิติบุคคล / เลขประจำตัวผู้เสียภาษี ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน /ที่ตั้งตามหนังสือรับรองนิติบุคคล สำหรับออกใบเสร็จรับเงิน

(ภาษาไทย)

.....รหัสไปรษณีย์ ☐☐☐☐☐

(ภาษาอังกฤษ)

.....รหัสไปรษณีย์ ☐☐☐☐☐

ผู้ติดต่อประสาน ชื่อ-นามสกุล.....ตำแหน่ง.....

โทรศัพท์ ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ โทรสาร ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐โทรศัพท์เคลื่อนที่ ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ e-mail :

ที่อยู่ที่ใช้ในการติดต่อ

.....รหัสไปรษณีย์ ☐☐☐☐☐

ข้อมูลบริการรับชำระเงิน ดังนี้

☐ บริการ mPAY (ค่าธรรมเนียมแรกเข้า-ไม่มี-)☐ บริการชำระค่าสินค้า/ค่าบริการผ่านช่องทางธนาคาร (ค่าธรรมเนียมแรกเข้า-ไม่มี-)☐ บริการจุดชำระเงิน mPAY STATION (ค่าธรรมเนียมแรกเข้า-ไม่มี-)☐ บริการชำระค่าสินค้า/ค่าบริการ โดยเรียกเก็บเงินผ่านบัตรเครดิต/หักเงินจากบัตรเดบิต (ค่าธรรมเนียมแรกเข้า-ไม่มี-)

ข้อมูลคำตอบแทน

- ☐ ให้เรียกเก็บจากร้านค้าสมาชิก: ค่าตอบแทนที่เรียกเก็บ 15 บาทต่อรายการ (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
- ☐ ให้เรียกเก็บจากลูกค้า: ค่าตอบแทนที่เรียกเก็บ 15 บาทต่อรายการ (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

คำตอบแทนสำหรับบริการชำระค่าสินค้า/ค่าบริการ ผ่านช่องทางธนาคาร

- ☐ ให้เรียกเก็บจากร้านค้าสมาชิก: ค่าตอบแทนที่เรียกเก็บ 15 บาทต่อรายการ (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
- ☐ ให้เรียกเก็บจากลูกค้า: ค่าตอบแทนที่เรียกเก็บ 15 บาทต่อรายการ (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

คำตอบแทนสำหรับบริการชำระค่าสินค้า/ค่าบริการ ผ่านจุดชำระเงิน mPAY STATION

- ☐ ให้เรียกเก็บจากร้านค้าสมาชิก: ค่าตอบแทนที่เรียกเก็บ 15 บาทต่อรายการ (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
- ☐ ให้เรียกเก็บจากลูกค้า: ค่าตอบแทนที่เรียกเก็บ 15 บาทต่อรายการ (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

คำตอบแทนสำหรับบริการชำระค่าสินค้า/ค่าบริการ ผ่านบัตรเครดิต/บัตรเดบิต

- ☐ ให้เรียกเก็บจากร้านค้าสมาชิก: ค่าตอบแทนที่เรียกเก็บ อัตราร้อยละ 3 ต่อรายการ (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
- ☐ ให้เรียกเก็บจากลูกค้า: ค่าตอบแทนที่เรียกเก็บ อัตราร้อยละ 3 ต่อรายการ (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

ข้อมูลบัญชีรับเงิน

- ☐ โอนเงินเข้ากระเป๋าสเงินอิเล็กทรอนิกส์ บริการ mPAY (mPAY Wallet) หมายเลข -

ข้อมูลผู้ใช้บริการ mPAY (ร้านค้าสมาชิกบุคคลธรรมดา)

อาชีพ..... สถานที่ทำงาน.....

- ☐ ข้าพเจ้าได้อ่านและเข้าใจ พร้อมตกลงปฏิบัติตาม ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ mPAY ทุกประการ

เงื่อนไขเพิ่มเติม

.....

.....

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าลายมือชื่อในคำขออนุมัติ และในเอกสารประกอบเป็นลายมือชื่อที่แท้จริงของข้าพเจ้า และข้าพเจ้าได้อ่านและเข้าใจพร้อมตกลงปฏิบัติตาม ข้อตกลงและเงื่อนไขบริการรับชำระเงิน ท้ายคำขอนี้ทุกประการ



ลงชื่อ..... ร้านค้าสมาชิก

(.....)

วันที่ / /

ข้อตกลงและเงื่อนไข

2.1 นิยาม

- 1.1 “บริษัท” หมายถึง บริษัท แอดวานซ์ เอ็มเปย์ จำกัด
- 1.2 “ร้านค้าสมาชิก” หมายถึง ผู้สมัครขอใช้บริการรับชำระเงิน โดยตกลงยินยอมปฏิบัติตามข้อตกลงนี้
- 1.3 “บริการรับชำระเงิน” หมายถึง บริการช่องทางชำระค่าสินค้า/ค่าบริการที่บริษัทจัดทำขึ้นในปัจจุบัน ได้แก่ บริการ mPAY , บริการ mPAY STATION , บริการชำระค่าสินค้า/ค่าบริการผ่านตู้ ATM , บริการชำระค่าสินค้า/ค่าบริการ โดยเรียกเก็บเงินผ่านบัตรเครดิต เป็นต้น และบริการอื่นๆ ที่จะจัดทำขึ้นในอนาคต เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าของร้านค้าสมาชิกที่ประสงค์จะชำระค่าสินค้า/ค่าบริการให้แก่ร้านค้าสมาชิก
- 1.4 “ค่าสินค้า/ค่าบริการ” หมายถึง ค่าสินค้าและ/หรือค่าบริการของร้านค้าสมาชิก
- 1.5 “ลูกค้า” หมายถึง ลูกค้าของร้านค้าสมาชิกผู้ชำระค่าสินค้า/ค่าบริการให้แก่ร้านค้าสมาชิกผ่านบริการรับชำระเงินตามข้อตกลงนี้
- 1.6 “คำตอบแทน” หมายถึง คำตอบแทนการทำรายการที่บริษัทเรียกเก็บจากร้านค้าสมาชิกเพื่อตอบแทนการให้บริการชำระเงิน ในอัตราร้อยละของค่าสินค้า/ค่าบริการที่ลูกค้าชำระให้แก่ร้านค้าสมาชิกต่อรายการ (Transaction) หรือในอัตราขั้นต่ำต่อรายการตามที่ได้ตกลงกันไว้ แล้วแต่อัตราใดจะสูงกว่า หรือคำตอบแทนที่ร้านค้าสมาชิกตกลงให้บริษัทเรียกเก็บจากลูกค้าในอัตราตามที่ได้ตกลงกันไว้
- 1.7 “เครื่องหมายการค้า” หมายถึง เครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ และเครื่องหมายร่วมที่บริษัทเป็นเจ้าของ ทั้งที่ได้จดทะเบียนแล้วและที่ยังมิได้จดทะเบียน รวมถึงเครื่องหมายการค้าและเครื่องหมายบริการของผู้อื่นที่บริษัทได้รับอนุญาตให้ใช้ ตลอดจนชื่อทางการค้า สัญลักษณ์ รูปภาพ ข้อความ หรือสื่อความหมายอื่นใดที่บริษัทใช้หรือมีเจตนาที่จะใช้ในลักษณะที่เกี่ยวข้องกับสินค้า/บริการของบริษัท เพื่อเป็นการแสดงให้บุคคลทั่วไปเห็นและเข้าใจว่าสินค้า/บริการที่ใช้เครื่องหมายการค้านั้นแตกต่างไปจากสินค้า/บริการที่ใช้เครื่องหมายการค้าของผู้อื่น ทั้งที่บริษัทได้ใช้อยู่ในปัจจุบันและที่จะใช้ในอนาคต
- 1.8 “บริการ mPAY” หมายถึง บริการชำระเงินค่าสินค้า/ค่าบริการ ผ่านระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยใช้หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ใช้บริการ mPAY ที่ได้ลงทะเบียนสมัครใช้บริการ mPAY ไว้แล้ว ร่วมกับรหัสลับประจำตัว (PIN) กรณีทำการรายการผ่านระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือใช้รหัสของผู้ใช้บริการ mPAY (Username) กับรหัสผ่าน (Password) และรหัสลับประจำตัว (PIN) กรณีทำการรายการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต หรือตามช่องทาง (Solution) และวิธีการทำการรายการอื่นๆ ที่บริษัทจัดทำขึ้นในปัจจุบัน และ/หรือที่จะมีการแก้ไขเพิ่มเติมขึ้นในอนาคต
- 1.9 “บริการ mPAY STATION” หมายถึง บริการรับชำระค่าสินค้า/ค่าบริการ ซึ่งให้บริการโดยตัวแทนเอ็มเปย์สเตชัน (Agent) โดยลูกค้าต้องนำเงินสดพร้อมรหัสชำระเงินมาชำระค่าสินค้า/ค่าบริการชำระ ณ จุดให้บริการที่มีสัญลักษณ์ mPAY STATION
- 1.10 “บริการชำระค่าสินค้า/ค่าบริการผ่านช่องทางธนาคาร” หมายถึง บริการชำระค่าสินค้า/ค่าบริการ โดยใช้บัตร ATM ทำรายการชำระค่าสินค้า/ค่าบริการผ่านช่องทางธนาคาร ได้แก่ ตู้ ATM , บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต , บริการธนาคารทางโทรศัพท์ และช่องทางอื่นๆ ที่จะเพิ่มเติมในอนาคต ตามวิธีการและขั้นตอนชำระที่บริษัทกำหนด
- 1.11 “บริการชำระค่าสินค้า/ค่าบริการโดยเรียกเก็บเงินผ่านบัตรเครดิต/หักเงินจากบัตรเครดิต” หมายถึง บริการของธนาคารหรือบริษัทบัตรเครดิตที่มีข้อตกลงกับบริษัทให้จัดหาร้านค้าสมาชิกที่ประสงค์จะขอใช้บริการรับชำระค่าสินค้า/ค่าบริการโดยเรียกเก็บเงินผ่านบัตรเครดิตทางอินเทอร์เน็ต/หักเงินจากบัตรเครดิต หรือผ่านทางช่องทางอื่นๆ
- 1.12 “บัตรเครดิต” หมายถึง บัตรเครดิตของธนาคารหรือบริษัทบัตรเครดิตที่มีข้อตกลงกับบริษัท หรือบัตรเครดิต VISA หรือบัตรเครดิต MASTERCARD หรือบัตรเครดิต JCB หรือบัตรเครดิตอื่นๆ ซึ่งธนาคารหรือบริษัทบัตรเครดิตที่มีข้อตกลงกับบริษัท เป็นสมาชิกอยู่ในปัจจุบันหรือในอนาคต
- 1.13 “ผู้ถือบัตร” หมายถึง ผู้ที่มีข้อตกลงผูกพันตนขอใช้บริการบัตรเครดิตกับธนาคารหรือผู้ให้บริการบัตรเครดิต และยินยอมชำระค่าสินค้า/ค่าบริการให้แก่ร้านค้าสมาชิกโดยเรียกเก็บเงินผ่านบัตรเครดิตของผู้ถือบัตรผ่านบริการชำระค่าสินค้า/ค่าบริการโดยเรียกเก็บเงินผ่านบัตรเครดิต , บริการ mPOS KBANK เป็นต้น

1.14 “เจ้าของบัญชี” หมายถึง เจ้าของบัญชีธนาคารที่ยินยอมให้หักเงินจากบัญชีธนาคารเพื่อชำระค่าสินค้า/ค่าบริการผ่านบริการ mPAY , บริการชำระค่าสินค้า/ค่าบริการผ่านตู้ ATM เป็นต้น

2. ข้อตกลงของร้านค้าสมาชิก

- 2.1 ร้านค้าสมาชิกตกลงจะไม่นำเสนอขายผลิตภัณฑ์ยาทุกประเภท เครื่องมือแพทย์ตามใบสั่งแพทย์ บุหรี่ ยาสูบ ยาเส้น และสารเสพติดทุกชนิด การจัดทำให้มีการพนัน สินค้าขายมั่ว หรือสื่อลามก อนาจาร บริการจัดหาคู่ และสินค้า/บริการที่ส่งผ่านทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่มีการละเมิดลิขสิทธิ์ เช่น ซอฟต์แวร์ คอมพิวเตอร์ โปรแกรม เพลง ภาพยนตร์ รวมทั้งอาวุธ หรือส่วนประกอบของอาวุธ เป็นต้น หรือสินค้า/บริการที่ผิดต่อกฎหมายซึ่งใช้บังคับอยู่แล้ว ในขณะนี้และที่จะได้ออกใช้บังคับต่อไปในภายหน้า และสินค้า/บริการอื่นๆ ที่จะมีขึ้นในอนาคตซึ่งผิดต่อกฎหมาย หรือศีลธรรมอันดีงามของประชาชน
- 2.2 หากมีการออกกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง และประกาศ ของหน่วยงานราชการ หรือหน่วยงานอื่นใดที่ทำหน้าที่กำกับดูแลเกี่ยวกับหรือเกี่ยวเนื่องกับการให้บริการชำระเงินตามข้อตกลงนี้ หรือการให้บริการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือการประกอบธุรกิจของร้านค้าสมาชิก หรือมาตรการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค หรือการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน หรือการสนับสนุนทางการเงินแก่ผู้ก่อการร้าย ซึ่งใช้บังคับอยู่แล้วในขณะนี้และที่จะได้ออกใช้บังคับต่อไปในภายหน้า ร้านค้าสมาชิกตกลงให้ความร่วมมือ และ/หรือดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง ประกาศ และเงื่อนไขต่างๆ นั้นทุกประการ
- 2.3 ร้านค้าสมาชิกตกลงแจ้งเงื่อนไขเกี่ยวกับการสั่งซื้อ การจัดส่ง การคืน การรับประกันสินค้า/บริการ รวมถึงชี้แจงรายละเอียดดังกล่าวให้ลูกค้าทราบอย่างชัดเจน
- 2.4 ร้านค้าสมาชิกตกลงกำหนดราคาสินค้า/บริการในราคาเดียวกันกับที่กำหนดไว้สำหรับลูกค้าทั่วไป
- 2.5 กรณีที่ร้านค้าสมาชิกจัดให้มีบริการส่งสินค้า/บริการให้แก่ลูกค้า ร้านค้าสมาชิกตกลงจัดส่งสินค้าที่เป็นของใหม่ ปราศจากความชำรุดบกพร่องด้วยประการใดๆ และต้องใช้บรรจุภัณฑ์ที่ได้มาตรฐาน ตามวันและเวลาที่ลูกค้ากำหนด
- 2.6 กรณีร้านค้าสมาชิกไม่สามารถจัดส่งสินค้าหรือไม่สามารถให้บริการได้ตามเวลาที่ลูกค้ากำหนดไม่ว่าด้วยสาเหตุใดๆ ร้านค้าสมาชิกตกลงดำเนินการแจ้งให้ลูกค้าทราบทันที
- กรณีที่ลูกค้ายังคงต้องการสินค้าหรือยังต้องการรับบริการต่อไป ร้านค้าสมาชิกต้องจัดส่งสินค้าหรือให้บริการแก่ลูกค้าตามวันและเวลาที่ร้านค้าสมาชิกจะได้ตกลงกับลูกค้าใหม่
- กรณีที่ลูกค้าไม่ต้องการสินค้าหรือไม่ต้องการรับบริการตามที่ได้สั่งซื้อไว้แล้ว หรือร้านค้าสมาชิกไม่สามารถจัดหาสินค้าใหม่ให้แก่ลูกค้าได้ ร้านค้าสมาชิกต้องคืนเงินให้แก่ลูกค้าตามเงื่อนไขการคืนเงินค่าสินค้า/ค่าบริการ โดยไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายและ/หรือเงินอื่นใดจากลูกค้าหรือจากบริษัทเพิ่มเติมอีก
- 2.7 กรณีสินค้าที่จัดส่งให้แก่ลูกค้าเกิดความชำรุดเสียหาย หรือไม่สามารถใช้การได้อันเนื่องจากการจัดส่ง หรือเกิดจากความชำรุดบกพร่องของตัวสินค้าเอง ร้านค้าสมาชิกต้องดำเนินการเปลี่ยนสินค้าใหม่ให้แก่ลูกค้าทันที
- 2.8 ร้านค้าสมาชิกมีหน้าที่จัดเก็บข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับผู้สั่งซื้อสินค้า/บริการ ผู้รับสินค้า/บริการ เอกสารแสดงการรับสินค้า/บริการ หรือใบส่งสินค้า/บริการไว้เป็นเวลาไม่น้อยกว่า 10 ปี เพื่อใช้เป็นหลักฐานอ้างอิงแก่ลูกค้ากรณีที่ลูกค้ามีข้อโต้แย้งเกี่ยวกับสินค้า/บริการ
- 2.9 หากร้านค้าสมาชิกเลือกใช้บริการชำระค่าสินค้า/ค่าบริการโดยเรียกเก็บเงินผ่านบัตรเครดิต ร้านค้าสมาชิกตกลงปฏิบัติตามมาตรฐานการเก็บรักษาข้อมูลให้ปลอดภัยตามมาตรฐาน PCI-DSS (Payment Card Industry-Data Security Standard) และ/หรือเงื่อนไข ข้อกำหนด กฎเกณฑ์ ต่าง ๆ ของบริษัท และ/หรือ ธนาคาร และ VISA INTERNATIONAL ASSOCIATION (VISA) และ MASTERCARD INTERNATIONAL INCORPORATED (MASTERCARD) และ JCB INTERNATIONAL COMPANY LIMITED รวมถึงบริษัทบัตรเครดิตอื่น ๆ ที่ธนาคารจะขยายการให้บริการในอนาคต ทั้งที่มีอยู่ในปัจจุบันและ/หรือที่จะเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้นในอนาคตอย่างเคร่งครัด

หากร้านค้าสมาชิกไม่ปฏิบัติ หรือปฏิบัติไม่ถูกต้องและเป็นเหตุให้บริษัทถูก VISA หรือ MASTERCARD หรือธนาคาร ปรับและ/หรือเรียกค่าเสียหาย ร้านค้าสมาชิกตกลงเป็นผู้รับผิดชอบภาระค่าปรับและ/หรือเรียกค่าเสียหายดังกล่าวทุกประการ

- 2.10 ร้านค้าสมาชิกตกลงว่าจะมิให้ผู้อื่นมาร่วมใช้บริการรับชำระหนี้ เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัทก่อน

3. การนำส่งเงินค่าสินค้า/ค่าบริการ

- 3.1 ร้านค้าสมาชิกตกลงให้บริษัทนำส่งเงินค่าสินค้า/ค่าบริการที่ลูกค้าชำระให้แก่ร้านค้าสมาชิก ตามข้อมูลการให้บริการชำระหนี้ที่บริษัทเป็นผู้บันทึกและจัดทำขึ้น ภายหลังหักค่าตอบแทนการให้บริการชำระหนี้ โดยวิธีโอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคาร หรือวิธีโอนเงินเข้ากระเป๋าสินค้าอิเล็กทรอนิกส์ บริการ mPAY ของร้านค้าสมาชิก ภายในวันทำการถัดไปของธนาคารนับแต่วันที่ลูกค้าชำระหนี้ค่าสินค้า/ค่าบริการ ทั้งนี้ หากลูกค้าชำระค่าสินค้า/ค่าบริการให้แก่ร้านค้าสมาชิกหลังเวลา 23.00 นาฬิกา จะถือว่าเป็นรายการชำระหนี้ค่าสินค้า/ค่าบริการในวันถัดไป และหากเกิดข้อโต้แย้งในเรื่องดังกล่าวให้ยึดถือตามคำวินิจฉัยของบริษัทเป็นที่สุด
- 3.2 กรณีร้านค้าสมาชิกมีการเปลี่ยนแปลงบัญชีเงินฝากธนาคาร หรือหมายเลขโทรศัพท์ที่สมัครใช้บริการ mPAY ร้านค้าสมาชิกต้องแจ้งให้บริษัททราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่า 30 วัน พร้อมส่งหลักฐานสำเนาบัญชีเงินฝากธนาคารที่ได้เปลี่ยนแปลงให้แก่บริษัท และให้ถือว่าข้อตกลงนี้มีผลใช้บังคับสำหรับบัญชีเงินฝากธนาคาร หรือกระเป๋าสินค้าอิเล็กทรอนิกส์บริการ mPAY ที่ได้เปลี่ยนแปลงใหม่ทุกประการ

4. ค่าตอบแทนบริการรับชำระหนี้

- 4.1 ค่าตอบแทนการทำรายการที่บริษัทเรียกเก็บจากร้านค้าสมาชิก
- 4.1.1 ร้านค้าสมาชิกตกลงชำระตามอัตราและรอบระยะเวลาตามที่ตกลงกันไว้แล้ว ร้านค้าสมาชิกยินยอมให้บริษัทค่าตอบแทนดังกล่าวหักกับเงินค่าสินค้า/ค่าบริการของร้านค้าสมาชิกที่ลูกค้าชำระก่อนนำส่งให้แก่ร้านค้าสมาชิกได้
- 4.1.2 ร้านค้าสมาชิกยินยอมให้บริษัทแก้ไขเปลี่ยนแปลงอัตราค่าตอบแทน รอบระยะเวลาการจ่ายค่าตอบแทน ตามที่ตกลงกันไว้แล้วได้ โดยบริษัทจะแจ้งให้ร้านค้าสมาชิกทราบล่วงหน้า
- 4.1.3 กรณีร้านค้าตกลงแต่งตั้งให้บริษัททำหน้าที่คำนวณและหักภาษีเงินได้ ณ ที่จ่าย ตามอัตราที่กฎหมายกำหนด จากเงินค่าตอบแทนการให้บริการรับชำระหนี้ที่ร้านค้าสมาชิกชำระให้แก่บริษัทตามข้อตกลงนี้ บริษัทจะดำเนินการนำส่งภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายดังกล่าวต่อกรมสรรพากรแทนร้านค้าสมาชิกเป็นรายเดือนตลอดระยะเวลาการให้บริการชำระหนี้ ตามรายละเอียดที่ระบุไว้ใน “หนังสือแต่งตั้งตัวแทนให้หัก และนำส่งภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย” ที่ร้านค้าสมาชิกส่งมอบให้แก่บริษัท
- 4.2 ค่าตอบแทนการทำรายการที่ร้านค้าสมาชิกตกลงให้บริษัทเรียกเก็บจากลูกค้า
- ร้านค้าสมาชิกยินยอมให้บริษัทแก้ไขเปลี่ยนแปลงอัตราค่าตอบแทน ตามที่ตกลงกันไว้แล้วได้ โดยบริษัทจะแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้า

5. รายงานการชำระหนี้ค่าสินค้า/ค่าบริการ

เมื่อลูกค้าทำการชำระหนี้ค่าสินค้า/ค่าบริการให้แก่ร้านค้าสมาชิกเรียบร้อยแล้ว บริษัทจะจัดทำรายงานการรับชำระหนี้ในรูปแบบของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่ร้านค้าสมาชิกสามารถเข้าถึงและตรวจสอบความถูกต้องได้ภายในวันทำการถัดจากวันที่ลูกค้าทำการชำระหนี้ค่าสินค้า/ค่าบริการ ร้านค้าสมาชิกมีหน้าที่ตรวจสอบรายงานการชำระหนี้ดังกล่าวให้เสร็จสิ้นภายในวันทำการถัดไป หากร้านค้าสมาชิกตรวจสอบข้อมูลดังกล่าวแล้วพบว่าไม่ถูกต้อง ร้านค้าสมาชิกต้องแจ้งให้บริษัททราบเป็นลายลักษณ์อักษรภายใน 3 วันทำการนับถัดจากวันที่ลูกค้าทำการชำระหนี้ค่าสินค้า/ค่าบริการรายการนั้นๆ หากร้านค้าสมาชิกเพิกเฉยไม่ดำเนินการแจ้งให้บริษัททราบ ร้านค้าสมาชิกตกลงให้ถือว่าข้อมูลดังกล่าวมีความถูกต้องสมบูรณ์ทุกประการ

6. การคืนเงินค่าสินค้า/ค่าบริการ

- 6.1 กรณีลูกค้าแสดงความประสงค์ขอคืนสินค้า/บริการแก่ร้านค้าสมาชิก หรือปฏิเสธการชำระเงินค่าสินค้า/ค่าบริการต่อธนาคารหรือผู้ให้บริการบัตรเครดิต อันเนื่องมาจากความชำรุดบกพร่องของสินค้า หรือร้านค้าสมาชิกมิได้ส่งสินค้า/บริการตามวันและเวลาที่ลูกค้ากำหนด หรือลูกค้าไม่ได้รับสินค้า/บริการ หรือได้รับแต่ไม่ครบถ้วน ร้านค้าสมาชิกตกลงให้บริษัทดำเนินการ ดังนี้
- 6.1.1 หากร้านค้าสมาชิกได้รับเงินค่าสินค้า/ค่าบริการที่ลูกค้าได้ชำระไว้จากบริษัทเรียบร้อยแล้ว ร้านค้าสมาชิกต้องคืนเงินค่าสินค้า/ค่าบริการดังกล่าวให้แก่ลูกค้าทันที ยกเว้นกรณีลูกค้าชำระเงินค่าสินค้า/ค่าบริการให้แก่ร้านค้าสมาชิกด้วยบัตรเครดิต ร้านค้าสมาชิกต้องคืนเงินค่าสินค้า/ค่าบริการให้แก่บริษัทเพื่อคืนเงินเข้าบัญชีบัตรเครดิตตามเงื่อนไขการวิธีการต่อไปเท่านั้น และร้านค้าสมาชิกไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายใดๆ เพิ่มเติมจากลูกค้า กรณีที่บริษัทได้คืนเงินค่าสินค้า/ค่าบริการให้แก่ลูกค้า หรือธนาคาร หรือผู้ให้บริการบัตรเครดิตไปก่อนแล้วล่วงหน้า ร้านค้าสมาชิกต้องคืนเงินค่าสินค้า/ค่าบริการดังกล่าวให้แก่บริษัทภายใน 3 วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากบริษัท โดยวิธีโอนเข้าบัญชีธนาคารของบริษัทตามรายละเอียดที่บริษัทจะได้แจ้งให้ทราบ หรือยินยอมให้บริษัทหักลบเงินค่าสินค้า/ค่าบริการดังกล่าวกับเงินใดๆ ที่ร้านค้าสมาชิกพึงจะได้รับจากบริษัท หรือหักจากเงินกระเป๋า mPAY (mPAY Wallet) ได้ทันที
- 6.1.2 หากร้านค้าสมาชิกยังมิได้รับเงินค่าสินค้า/ค่าบริการที่ลูกค้าได้ชำระไว้จากบริษัท ร้านค้าสมาชิกต้องแจ้งพร้อมชี้แจงสาเหตุให้บริษัททราบเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อให้บริษัทแจ้งให้ธนาคาร หรือผู้ให้บริการบัตรเครดิต หรือผู้เกี่ยวข้องทราบต่อไป
- 6.1.3 กรณีลูกค้าแสดงความประสงค์ขอคืนเงินค่าสินค้า/ค่าบริการ หรือปฏิเสธการชำระเงินค่าสินค้า/ค่าบริการต่อธนาคาร อันเนื่องมาจากถูกปลอมแปลงเลขที่บัญชีธนาคาร/บัตรเครดิต หรือมีการนำเลขที่บัญชีธนาคาร/บัตรเครดิตไปใช้โดยทุจริต เมื่อลูกค้า ธนาคาร และ/หรือผู้เกี่ยวข้องร้องขอ ร้านค้าสมาชิกต้องร่วมดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง หากปรากฏว่ามีการปลอมแปลงเลขที่บัญชีธนาคาร/บัตรเครดิต หรือมีการนำเลขที่บัญชีธนาคาร/บัตรเครดิตไปใช้โดยทุจริต ร้านค้าสมาชิกต้องคืนเงินค่าสินค้า/ค่าบริการจำนวนดังกล่าวให้แก่บริษัท และบริษัทจะดำเนินการคืนเงินดังกล่าวให้แก่เจ้าของบัญชีธนาคาร หรือธนาคาร หรือผู้ให้บริการบัตรเครดิตต่อไป และร้านค้าสมาชิกไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายใดๆ เพิ่มเติมจากลูกค้า กรณีที่บริษัทได้คืนเงินค่าสินค้า/ค่าบริการให้แก่ลูกค้า หรือเจ้าของบัญชี หรือธนาคาร หรือผู้ให้บริการบัตรเครดิตไปก่อนแล้วล่วงหน้า ร้านค้าสมาชิกต้องคืนเงินค่าสินค้า/ค่าบริการดังกล่าวให้แก่บริษัทภายใน 3 วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากบริษัท โดยวิธีโอนเข้าบัญชีธนาคารของบริษัท ตามรายละเอียดที่บริษัทจะได้แจ้งให้ทราบ หรือยินยอมให้บริษัทหักลบเงินค่าสินค้า/ค่าบริการดังกล่าวกับเงินใดๆ ที่ร้านค้าสมาชิกพึงจะได้รับจากบริษัทหรือหักจากเงินกระเป๋า mPAY (mPAY Wallet) ได้ทันที
- 6.2 การคืนเงินค่าสินค้า/ค่าบริการตามข้อ 6.1 และ 6.2 ในส่วนนี้ ไม่เป็นเหตุให้บริษัทต้องคืนเงินค่าตอบแทนตามข้อตกลงนี้ให้แก่ร้านค้าสมาชิกแต่อย่างใด
- 6.3 หากร้านค้าสมาชิกคืนเงินค่าสินค้า/ค่าบริการให้แก่บริษัทล่าช้ากว่าระยะเวลาที่กำหนดไว้ในข้อ 6.1.1 และ/หรือ 6.2 ในส่วนนี้ ร้านค้าสมาชิกยินยอมชำระดอกเบี้ยให้แก่บริษัทในอัตราร้อยละ 15 ต่อปีของจำนวนเงินที่ค้างชำระ นับตั้งแต่วันที่ผิดนัดจนกว่าร้านค้าสมาชิกจะชำระเงินคืนให้แก่บริษัทเสร็จ
- 6.4 หากร้านค้าสมาชิกได้รับความเสียหายจากการคืนเงินค่าสินค้า/ค่าบริการ ตามข้อ 6.2 ในส่วนนี้ ร้านค้าสมาชิกตกลงจะไปเรียกร้องค่าสินค้า/ค่าบริการ ค่าขนส่ง ค่าใช้จ่าย หรือค่าเสียหายใดๆ จากผู้รับสินค้า/บริการ หรือผู้ได้รับประโยชน์จากสินค้า/บริการเอง และตกลงจะไม่เรียกร้องค่าใช้จ่าย หรือค่าเสียหายใดๆ จากบริษัท และ/หรือธนาคารทั้งสิ้น

7. การรักษาความลับ

- 7.1 ร้านค้าสมาชิกตกลงว่าบรรดาเอกสาร และ/หรือข้อมูลที่ได้รับรู้จากการเจรจา หรือประชุมร่วมกันกับบริษัทเกี่ยวกับการเข้าเป็นร้านค้าสมาชิกตามข้อตกลงนี้ รวมถึงรายชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ และข้อมูลส่วนตัวใดๆ ของลูกค้า เป็นข้อมูลอันเป็นความลับ ห้ามร้านค้าสมาชิก หรือพนักงานหรือลูกจ้างของร้านค้าสมาชิกเปิดเผยต่อผู้อื่นอย่างเด็ดขาด เว้นแต่กรณีดังต่อไปนี้

- 7.1.1 เป็นสิ่งจำเป็นตามกฎหมาย หรือ ตามคำสั่งศาลหรือหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง
 - 7.1.2 เมื่อได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัท หรือผู้ที่เป็นเจ้าของข้อมูลนั้นๆ
 - 7.1.3 ข้อมูลดังกล่าวได้มีการนำออกเผยแพร่แก่สาธารณชนจนเป็นที่ทราบกันดีแล้ว
- ความตามข้อ 7.1 ให้มีผลบังคับต่อไปแม้ข้อตกลงนี้สิ้นสุดลงไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ แล้วก็ตาม

8. เครื่องหมายการค้า

ร้านค้าสมาชิกยอมรับว่า ร้านค้าสมาชิกเป็นเพียงผู้ได้รับอนุญาตเครื่องหมายการค้า มาติดตั้ง หรือปิด หรือแสดง หรือจัดลง (Post) ไว้ ณ ร้านค้าสมาชิกในระหว่างเป็นร้านค้าสมาชิกตามข้อตกลงนี้เท่านั้น และตกลงว่าจะติดตั้ง หรือปิด หรือแสดง หรือ Post เครื่องหมายการค้าในบริเวณร้านค้าสมาชิก หรือในพื้นที่ในเว็บไซต์ที่ลูกค้าสามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน

ร้านค้าสมาชิกยินยอมให้บริษัทระบุชื่อ ที่ตั้ง หรือนำสินค้า รูปภาพ เครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ ตรา และ/หรือสัญลักษณ์ของร้านค้าสมาชิก ลงโฆษณาประชาสัมพันธ์ในสื่อต่างๆ ของบริษัทได้

9. กำหนดภาวะภาษี

ร้านค้าสมาชิกยินยอมเป็นผู้ชำระภาษีป้ายและภาษีทุกชนิด เบี้ยปรับ เงินเพิ่ม หรือค่าธรรมเนียมใดๆ ซึ่งมีขึ้นหรือที่จะมีขึ้นจากการดำเนินงานตามข้อตกลงนี้ทั้งสิ้น

10. สิทธิในการหักกลบลบหนี้

ร้านค้าสมาชิกยินยอมให้บริษัทนำเงินค่าสินค้า/ค่าบริการของร้านค้าสมาชิกหรือเงินอื่นใดที่ร้านค้าสมาชิกมีอยู่กับบริษัทไปหักกลบลบหนี้ที่ร้านค้าสมาชิกเป็นหนี้กับบริษัทได้

11. การโอนสิทธิและหน้าที่

ร้านค้าสมาชิกไม่สามารถโอนสิทธิและหน้าที่ตามข้อตกลงนี้ให้แก่ผู้อื่น เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัทก่อน ทั้งนี้ ความยินยอมดังกล่าวไม่เป็นเหตุให้ร้านค้าสมาชิกหลุดพ้นจากความรับผิดชอบ หรือพ้นหน้าที่ตามข้อตกลงนี้ และร้านค้าสมาชิกยังคงต้องรับผิดชอบในความผิดหรือความประมาทเลินเล่อของผู้รับโอนนั้นทุกประการ

12. การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข

ร้านค้าสมาชิกยินยอมให้บริษัทเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขตามที่กำหนดไว้ในข้อตกลงนี้ได้ โดยแจ้งให้ร้านค้าสมาชิกทราบล่วงหน้าทางอินเทอร์เน็ตบนเว็บไซต์ที่บริษัทกำหนดไว้ และ/หรือเว็บไซต์ใดๆ ที่บริษัทจะเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติมขึ้นระหว่างอายุสัญญา หรือช่องทางอื่นๆ ของบริษัท และร้านค้าสมาชิกตกลงยอมรับเงื่อนไขที่บริษัทได้แก้ไขเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติมขึ้นใหม่ทุกประการ โดยร้านค้าสมาชิกยินยอมสละสิทธิในเรื่องการไม่รู้รู้เงื่อนไขต่างๆ ขึ้นต่อลูกค้าบริษัท

13. อื่น ๆ

- 13.1 ร้านค้าสมาชิกรับทราบว่าการสมัครเป็นร้านค้าสมาชิกบริการรับชำระเงินจะสมบูรณ์เมื่อบริษัทได้รับเอกสารคำขอ และข้อตกลงการเป็นร้านค้าสมาชิก และเอกสารประกอบต่างๆ ของร้านค้าสมาชิกเรียบร้อยแล้ว โดยบริษัทจะพิจารณาและอนุมัติการเป็นร้านค้าสมาชิกจากเอกสารดังกล่าว อนึ่ง การที่บริษัทยินยอมให้ร้านค้าสมาชิกใช้บริการรับชำระเงินได้ทันทีก็เพื่อประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจของร้านค้าสมาชิกเอง แต่อย่างไรก็ตาม บริษัทขอสงวนสิทธิ์ระงับการนำส่งเงินค่าสินค้า/ค่าบริการให้แก่ร้านค้าสมาชิก หรือระงับการใช้บริการ mPAY ไว้ชั่วคราว จนกว่าบริษัทจะได้รับเอกสารคำขอและข้อตกลงการเป็นร้านค้าสมาชิก และเอกสารประกอบต่างๆ จนครบถ้วน โดยไม่ถือว่าบริษัทเป็นฝ่ายปฏิบัติผิดข้อตกลงนี้
- 13.2 ร้านค้าสมาชิกยอมรับว่าบริษัทเป็นเพียงผู้อำนวยความสะดวกในการเป็นช่องทางชำระเงินค่าสินค้า/ค่าบริการ หรือภาระหนี้ใดๆ ให้แก่ร้านค้าสมาชิกเท่านั้น หากลูกค้ามีข้อโต้แย้งใดๆ เกี่ยวกับตัวสินค้าหรือการให้บริการ หรือจำนวนเงินค่าสินค้า/ค่าบริการ ร้านค้าสมาชิกต้องเป็นผู้ชี้แจงและแก้ไขปัญหาหรือข้อผิดพลาด รวมทั้งรับผิดชอบ

ความเสียหายที่เกิดแก่ลูกค้าด้วยตนเอง โดยร้านค้าสมาชิกสามารถขอความร่วมมือจากบริษัทในการติดต่อประสานงานระหว่างร้านค้าสมาชิกกับลูกค้าได้ตามความเหมาะสม

- 13.3 ข้อตกลงนี้มีข้อความครบถ้วนสมบูรณ์ และเป็นข้อตกลงโดยเฉพาะระหว่างบริษัทกับร้านค้าสมาชิก โดยให้ใช้แทนข้อตกลงต่าง ๆ ก่อนหน้านี้ ไม่ว่าด้วยวาจาหรือเป็นหนังสือซึ่งเกี่ยวกับเนื้อหาในข้อตกลงนี้
- 13.4 กรณีมีเงื่อนไขกรณีหนึ่งกรณีใดตามข้อตกลงนี้ขัดต่อกฎหมายหรือไม่มีผลใช้บังคับ ให้ถือว่าเงื่อนไขนั้นๆ เป็นโมฆะเฉพาะส่วนที่ขัดต่อกฎหมายหรือไม่มีผลใช้บังคับเท่านั้น โดยไม่มีผลกระทบต่อเงื่อนไขอื่น ๆ ที่ยังคงความสมบูรณ์อยู่
- 13.5 สิทธิและหน้าที่ของร้านค้าสมาชิกตามข้อตกลงนี้จำกัดอยู่เพียงข้อกำหนด เงื่อนไข และรายละเอียดตามข้อตกลงนี้เท่านั้น ร้านค้าสมาชิกมิได้มีวัตถุประสงค์ หรือมิได้เจตนาที่จะกระทำหรือประกอบกิจการร่วมกันกับบริษัท โดยประสงค์จะแบ่งปันกำไร หรือมีวัตถุประสงค์ร่วมกันแต่อย่างใด และไม่มีนิติสัมพันธ์ในลักษณะของลูกค้าจ้างตัวแทน หรือไม่เป็นการแต่งตั้งตัวแทนรับมอบอำนาจทั่วไปหรือเฉพาะกาล
- 13.6 ในกรณีมีข้อพิพาทเกิดขึ้นที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการตามข้อตกลงนี้ ให้ใช้บังคับตามกฎหมายไทย

14. การบอกเลิกข้อตกลง และการปฏิบัติผิดเงื่อนไขข้อตกลง

- 15.1 บริษัทและร้านค้าสมาชิกมีสิทธิบอกเลิกข้อตกลงนี้ได้ โดยการบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน
- 15.2 กรณีร้านค้าสมาชิกปฏิบัติผิดเงื่อนไขกรณีหนึ่งกรณีใดในข้อตกลงนี้ บริษัทมีสิทธิระงับการให้บริการชำระเงิน หรือดำเนินการบอกกล่าวตักเตือนให้ร้านค้าสมาชิกทำการแก้ไข หรือปฏิบัติให้ถูกต้องภายในระยะเวลาที่บริษัทจะได้อำนาจขึ้น หรือบอกเลิกข้อตกลงนี้ได้ทันที และมีสิทธิเรียกให้ชดเชยค่าเสียหายที่เกิดขึ้นให้แก่บริษัท รวมทั้งดอกเบี้ยจากมูลค่าความเสียหายที่ได้รับในอัตราร้อยละ 15 ต่อปี ของมูลค่าเสียหายดังกล่าว นับแต่วันที่ร้านค้าสมาชิกปฏิบัติผิดเงื่อนไขในข้อตกลงนี้หรือไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขในข้อตกลงนี้จนกว่าจะได้รับการชำระค่าเสียหายให้แก่บริษัทจนครบถ้วน นอกจากนี้ร้านค้าสมาชิกยินยอมรับผิดชอบชดเชยค่าเสียหายอื่นๆ ที่เกิดขึ้น เช่น ค่าใช้จ่ายในการเตือน เรียกร้อง ทวงถาม ดำเนินคดี และบังคับคดีให้แก่บริษัทด้วย
- 15.3 กรณีร้านค้าสมาชิกไม่ปฏิบัติหรือปฏิบัติไม่ถูกต้องตามข้อตกลงนี้ และ/หรือมีเหตุอันเนื่องมาจากความผิดอื่นใดที่เกิดขึ้นโดยบริษัทไม่มีส่วนเกี่ยวข้อง และเป็นเหตุให้บริษัทถูกปรับและ/หรือชดเชยค่าเสียหาย ร้านค้าสมาชิกตกลงเป็นผู้รับผิดชอบการปรับและ/หรือค่าเสียหายดังกล่าวแทนบริษัททุกประการ
- 15.4 กรณีร้านค้าสมาชิกปฏิบัติผิดข้อตกลงนี้ไม่ว่ากรณีใดกรณีหนึ่ง และบริษัทไม่ใช้สิทธิเรียกร้องใดๆ สำหรับความผิดในคราวนั้น หรือยังคงยินยอมให้ใช้บริการตามข้อตกลงนี้ต่อไป ไม่ถือว่าบริษัทยอมยกเว้นการบังคับตามข้อตกลงนี้หรือยอมรับหรือสละสิทธิเรียกร้องใด ๆ สำหรับการปฏิบัติผิดข้อตกลงและเงื่อนไขกรณีนั้นๆ และ/หรือกรณีอื่นๆ ในภายหลังด้วย
- 15.5 การสิ้นสุดข้อตกลงนี้ไม่เป็นการตัดสิทธิต่างๆ ที่บริษัทมีต่อร้านค้าสมาชิกก่อนที่ข้อตกลงจะสิ้นสุดลง เช่น สิทธิเรียกร้องค่าเสียหายที่เกิดขึ้นจากการที่ร้านค้าสมาชิกปฏิบัติผิดข้อตกลง เป็นต้น

15. การปฏิบัติของร้านค้าสมาชิกเมื่อข้อตกลงนี้สิ้นสุดลง

ร้านค้าสมาชิกมีหน้าที่ต้องปลด ถอดถอน รื้อออก สื่อวัสดุโฆษณาประชาสัมพันธ์ เครื่องหมายการค้า หรือสิ่งอื่นใดที่แสดงให้เห็นว่าเป็นร้านค้าสมาชิกของบริษัทภายใน 7 วันนับแต่วันที่ข้อตกลงนี้สิ้นสุดลง หากร้านค้าสมาชิกไม่ดำเนินการดังกล่าว ยินยอมให้บริษัทมีสิทธิดำเนินการดังกล่าวแทนร้านค้าสมาชิก โดยไม่ถือว่าการกระทำของบริษัทจะก่อให้เกิดความผิดทั้งทางแพ่งและอาญา และร้านค้าสมาชิกต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายและค่าเสียหายต่างๆ ให้แก่บริษัท ตลอดจนไม่ติดใจฟ้องร้องดำเนินคดีทั้งทางแพ่งและอาญากับบริษัท หรือเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นจากบริษัททั้งสิ้น